

## [직무기술서 : 교육학술정보서비스 운영A]

채용구분	계약직 신입	채용분야	창업지원사업 예산관리 및 교육프로그램 운영
분류체계			
대분류	01.사업관리		
중분류	01.사업관리		
소분류	01.프로젝트관리		
세분류	02.프로젝트관리		
능력단위	○ <b>(프로젝트관리)</b> 01.프로젝트 전략기획, 02.프로젝트 통합관리, 03.프로젝트 이해관계자관리, 04.프로젝트 범위관리, 05.프로젝트 인적자원관리, 06.프로젝트 일정관리, 07.프로젝트 원가관리, 08.프로젝트 리스크관리, 09.프로젝트 품질관리, 10.프로젝트 조달관리, 11.프로젝트 의사소통관리		
직무수행 내용	○ <b>(교육·연수 프로그램 운영)</b> 에듀테크 분야 예비/초기 창업기업의 성장을 지원하는 역량강화교육 및 연수, 심화교육, 멘토링 프로그램 등 개발 및 운영 ○ <b>(네트워킹)</b> 민관학 협력체제 구축, 기업 홍보, 창업 기업의 인큐베이팅 및 시장 진출 지원 ○ <b>(프로젝트 운영·관리)</b> 프로젝트 기획, 일정 및 예산 관리, 행정 지원 등		
필요지식	○ <b>(교육·연수 프로그램 운영)</b> 교육/에듀테크/정보통신기술(ICT) 관련 사업에 대한 경험 및 지식 ○ <b>(네트워킹)</b> 교육시장 홍보, 민관학 협력체제 운영을 위한 경험 및 지식 ○ <b>(프로젝트 운영·관리)</b> 프로젝트 추진과 관련된 행정, 예산 관리에 필요한 경험 및 지식		
필요기술	○ 행정 및 예·결산 문서 작성 능력, 교육·연수 프로그램 개발 및 기획 능력 ○ 자료 분석 및 각종 보고서 작성 능력, 커뮤니케이션 능력, 정보기술 활용 능력		
필요태도	○ <b>(교육·연수 프로그램 운영)</b> 협력기관, 창업기업과의 소통을 통한 정확한 행정 문서 작성 및 예산 관리에 필요한 사항을 이해하고 해결하려는 자세 ○ <b>(네트워킹)</b> 에듀테크 시장 및 교육현장의 변화에 대해 분석하는 태도, 분석적 사고 및 통찰력, 문제 해결을 위한 상호 협조적 태도, 이해 당사자 간의 갈등을 체계적으로 정리·보고하려는 의지 ○ <b>(프로젝트 운영·관리)</b> 성공적인 프로젝트 수행에 대한 책임감, 프로젝트의 목적과 지향하는 바를 이해하려는 태도, 이해관계자간의 문제해결을 위해 상호이해와 존중의 자세, 리스크 관리를 위한 분석적 태도. 고객의 요청과 요구를 적극적으로 수용하는 태도, 요구사항 도출시 이를 적극적으로 반영하여 사업의 성공을 관철하려는 의지		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ 한국교육학술정보원(www.keris.or.kr), www.ncs.go.kr		

## [직무기술서 : 교육학술정보서비스 운영A]

채용구분	계약직	채용분야	공공기관 연계 오픈랩 사업
분류체계			
대분류	01. 사업 관리		
중분류	01. 사업 관리		
소분류	01. 프로젝트 관리		
세분류	02. 프로젝트 관리		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (경영기획) 신규사업기획, 기술·산업 동향 분석</li> <li>○ (평생교육프로그램 기획개발평가) 평생교육(성인 학습자) 요구분석, 자원조사, 프로그램설계 등</li> <li>○ (IT기술교육) IT기술교육 환경조성, IT기술교육 운영계획수립, IT기술교육 단위과정운영 등</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (교육프로그램 운영) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 수요자(재직자, 구직자 등) 중심의 교육 프로그램 개발 및 운영</li> <li>- 사회 공헌 및 지역 인재 양성을 위한 지역 공공기관 연계 신기술 체험 프로그램 기획 및 운영</li> </ul> </li> <li>○ (네트워킹) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 및 체험 프로그램(지역 사회공헌) 운영을 위한 지역 내 유관기관(시민사회그룹, 에듀테크, 소셜벤처, 지역 내 중간지원조직 등)과의 협력 체계 구축</li> </ul> </li> <li>○ (사업 운영·관리 및 성과평가) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램을 기획하고, 범위, 일정, 인적자원 등을 통합관리</li> <li>- 사업 운영 결과 자체 성과평가 추진 및 실적(만족도 조사, 사회적 가치 구현 실적 등) 관리</li> </ul> </li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (교육프로그램 운영) ICT 관련 신기술 교육 기획·운영 관련 경험 및 전문 지식</li> <li>○ (네트워킹) 지역 사회 공헌 활동과 지역 내 협력체계 구축 등에 대한 관련 경험 및 전문 지식</li> <li>○ (사업 운영·관리 및 성과평가) 교육 프로그램·CSR 활동에 관한 지식(예: 교육공학, 컴퓨터 교육, 윤리경영 등)</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (교육프로그램 운영) ICT 관련 신기술 교육 기획·운영 관련 역량</li> <li>○ (네트워킹) 지역 공공기관 및 혁신기관 등 체험 프로그램 연계 운영에 대한 이해</li> <li>○ (사업 운영·관리) 정보통신기술 활용, 기안문 작성 능력, 대면·비대면의 협업 및 의사소통능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (요구사항 분석) 학습에 대한 이해, 단계에 따라 추진하려는 자세, 주어진 현상의 근본원인을 해결하려는 노력, 고객의 요구에 대한 포용력</li> <li>○ (전문성) 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 분석적 사고 및 통찰력, 문제 해결을 위한 상호 협조적 태도, 이해 당사자 간의 이슈사항을 체계적으로 정리·보고하려는 의지</li> <li>○ (프로젝트 관리) 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 프로젝트 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감</li> </ul>		
필요(우대) 자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (우대) 교육, 체험 프로그램 업무 또는 CSR/사회공헌 활동 경험자</li> <li>○ (우대) 국책 연구사업 직무 및 예산회계 경험자</li> </ul>		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영B]

채용구분	계약직	채용분야	디지털교과서 활용 및 활성화 지원
분류체계			
대분류	04.교육·자연·사회과학		
중분류	01.학교교육		
소분류	01.학교교육		
세분류	미개발 직무		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털교과서 보급 지원</li> <li>○ 디지털교과서 활용 활성화 지원</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (디지털교과서 보급 지원) 22년 검정 디지털교과서 가격 산정 및 수량 산정단 운영 지원</li> <li>○ (디지털교과서 행사 지원) 디지털교과서 설명회, 세미나, 연수 등 행사 전반 운영 지원</li> <li>○ (디지털교과서 활용 활성화 지원) 디지털교과서 홍보 자료 제작 지원, 교사지원단 운영 지원 등</li> <li>○ (디지털교과서 사업 운영 전반) 디지털교과서 활성화 사업 운영을 위한 행정처리, 사업 및 문서 관리 등</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (디지털교과서 보급 지원) 엑셀 활용 능력, 자료 분석에 대한 지식, 자료 정리 및 요약</li> <li>○ (디지털교과서 행사 지원) 초중등학교 조직 및 교육과정, 내외부 연계/협력망 이해</li> <li>○ (디지털교과서 활용 활성화 지원) 초중등학교 조직 및 교육과정, 교과내용, 내외부 연계/협력망 이해</li> <li>○ (디지털교과서 사업 운영 전반) 각종 행정 절차, 문서 및 관리 규정 등에 대한 지식</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료정리 및 분석, 요약 능력</li> <li>○ 교육내용 이해 및 선정 능력, 교육자료 작성 및 편집</li> <li>○ 홍보자료 제작 능력</li> <li>○ 기안문서 작성능력, 커뮤니케이션 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내외부* 업무 담당자 및 관련자들을 대하는 포용적인 자세, 다양한 의견 수용 및 협의에 대한 적극적인 자세(* 교육부, 시도교육청, 선도학교 담당자 등)</li> <li>○ 업무에 대한 적극적 태도, 객관성 유지, 효율적 시간 관리</li> </ul>		
필요(우대) 자격	교육계열 전공자		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ 한국교육학술정보원( <a href="http://www.keris.or.kr">www.keris.or.kr</a> ), <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>		

## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영B]

채용구분	계약직	채용분야	원격교육연수 콘텐츠 내용심사
분류체계			
대분류	04.교육·자연·사회과학		
중분류	03.직업교육		
소분류	02.이러닝		
세분류	02.이러닝콘텐츠개발		03.이러닝과정(process)운영
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (이러닝콘텐츠개발) 02. 학습시스템 프로젝트 관리</li> <li>○ (이러닝과정(process)운영) 01. 이러닝과정 운영기획 관리</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (제도 운영) 원격교육연수과정 품질관리를 위한 심사제도 운영 지원</li> <li>○ (제도 개선) 유관기관 의견 수렴 및 현안 대응을 통한 원격교육연수과정 심사제도 개선 지원</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (제도 운영) 원격교육연수 개념 및 연수과정 품질관리를 위한 법제도 및 심사 절차에 대한 이해</li> <li>○ (제도 개선) 원격교육연수과정 운영 기관별 과정 관리 현황 및 현장 수요, 현안 이해</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (제도 운영) 원격교육연수 시장 변화 흐름 파악 및 심사제도 기획·운영 관련 역량</li> <li>○ (제도 개선) 자료분석 능력, 대면·비대면의 협업 및 의사소통능력, 문서 작성 도구 활용 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (요구사항 분석) 학습에 대한 이해, 단계에 따라 추진하려는 자세, 주어진 현상의 근본원인을 해결하려는 노력, 고객의 요구에 대한 포용력</li> <li>○ (전문성) 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 분석적 사고 및 통찰력, 문제 해결을 위한 상호 협조적 태도, 이해 당사자 간의 이슈사항을 체계적으로 정리·보고하려는 의지</li> <li>○ (프로젝트 관리) 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 프로젝트 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감</li> </ul>		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영B]

채용구분	계약직	채용분야	대학도서관 평가 컨설팅 및 서비스 진단
분류체계			
대분류	20. 정보통신	08. 문화·예술·디자인·방송	
중분류	01. 정보기술	01. 문화·예술	
소분류	01.정보기술전략,계획	01. 문화예술경영	
세분류	02.정보기술컨설팅	04. 문헌정보관리	
능력단위	○ (정보기술컨설팅) 01. 정보기술 컨설팅 기획, 04. 컨설팅대상 업무 분석, 03. 정보기술 컨설팅 목표 수립, 06. 컨설팅 대상 업무 개선방안 도출, 08. 컨설팅 수행 관리, 09. 컨설팅 성과 측정 ○ (문헌정보관리) 04. 문헌정보 이용 분석 05. 문헌정보 보존, 06. 문헌정보 큐레이션, 07. 문헌정보 서비스 마케팅, 13. 도서관 유관기관 협력		
직무수행 내용	○ (정보기술컨설팅) 대학도서관 규모 분석을 통한 컨설팅 대상 선정, 평가체계 분석 및 개편(안) 도출, 대학도서관 평가 컨설팅 지침서 개발, 컨설팅 업무 수행을 위한 기술적 동향 파악 ○ (문헌정보관리) 대학도서관 평가 컨설팅 중장기 계획 수립, 대학도서관 평가 컨설팅 희망 수요 조사, 대학도서관 현장 점검 및 평가 컨설팅 위원 구성		
필요지식	○ (정보기술컨설팅) 대학도서관 평가 환경 분석과 전략적 방향 설계에 대한 지식, 프로세스 진단 및 재설계 구성에 대한 지식, 컨설팅 사업 평가 측정 방법론에 대한 이해 ○ (문헌정보관리) 대학도서관 평가 체계에 대한 지식, 평가 지표의 구성에 대한 지식, 문헌정보 이용 환경에 대한 지식, 대학정보공시제도에 대한 이해		
필요기술	○ (정보기술컨설팅) 대학도서관 평가제도에 대해 이해하고 컨설팅에 반영하여 분석할 수 있는 기술, 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 구조화 능력, 문제 분석방법 ○ (문헌정보관리) 이용자 정보요구를 파악하는 능력, 시스템 환경 분석 능력, 문헌정보 서비스 마케팅 능력, 이용자 서비스 기획 및 평가 능력		
필요태도	○ (정보기술컨설팅) 정보 수집에 대한 적극적 태도, 조사된 내용을 객관적으로 이해하는 판단력, 원활한 커뮤니케이션을 위한 의지, 일정 수립을 위한 다양한 자료의 세밀한 검토 태도 ○ (문헌정보관리) 전문가 의견을 수렴하는 개방성, 계량 데이터를 분석할 수 있는 치밀성, 공정한 컨설팅을 위한 평가와 판단, 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적 의지, 내·외부 조직과의 협력적 자세		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영B]

채용구분	계약직	채용분야	대학라이선스 기획 및 운영
분류체계			
대분류	08. 문화·예술·디자인·방송		20. 정보통신
중분류	01. 문화·예술		01. 정보기술
소분류	01. 문화예술경영		03. 정보기술운영
세분류	04. 문헌정보관리		01. IT시스템관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 02. 이용자 정보 서비스, 04. 문헌정보 이용 분석 05. 문헌정보 보존, 06. 문헌정보 큐레이션, 07. 문헌정보 서비스 마케팅, 09. 문헌정보 수집, 11. 문헌정보시스템 운영, 13. 도서관 유관기관 협력</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 01. IT시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원획득관리, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 10. IT시스템 사용자 지원</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 학술 DB 대학라이선스 신규 품목 도입을 위한 품질검증 및 구독 조건 조정, 대학라이선스 및 전자저널 협상 구성 및 운영, 대학라이선스 도입 수요검증을 위한 설문조사, 구독조건 설명회 개최, 서비스 홍보 등 전반적인 서비스 운영</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 정보서비스 운영에 필요한 계약수립 및 체결, 계약이행 및 공급업체 관리능력, 서비스 운영현황 통계자료 정리 및 보고</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 학술정보공유서비스(RISS) 관련하여 현재 운영 중인 사업 전반의 이해(종합목록, 상호 대차, 원문정보, 전자정보, 각종 협력 사업 등), 학술정보 수집을 위한 정보원 파악·자료특성 및 유형에 대한 지식, 국내외 학술정보 유사서비스에 대한 정보</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 학술정보 시스템 구성요소·기능에 대한 지식, 계약관련 프로세스 관련 지식, 보고서 작성방법, 최신 정보기술에 대한 지식</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 이용자 정보요구를 파악하는 능력, 시스템 환경 분석 능력, 타 시스템과의 비교분석 능력, 문헌정보 서비스 마케팅 능력, 이용자 서비스 기획 및 평가 능력</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 정보통신기술 활용기술, 기안문 작성능력, 대면·비대면의 의사소통능력, 제안요청서 구성·작성, 계약 추진 능력, 최신 정보기술 파악·활용 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 학술정보 시스템의 구축 목적을 이해하는 태도, 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적 의지, 내·외부 조직과의 협력적 자세</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 정보수집 · 가공 등을 통한 계량 데이터를 분석할 수 있는 치밀성, 정보 큐레이션을 위한 창의성 · 질적 데이터를 해석할 수 있는 종합적 사고</li> </ul>		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영B]

채용구분	계약직	채용분야	원격대학 및 평생학습 지원을 위한 교육정보시스템 구축 및 운영
분류체계			
대분류	04. 교육·자연·사회과학		
중분류	03. 직업교육		
소분류	02. 이러닝		
세분류	01. 이러닝시스템개발		03. 이러닝과정(Process) 운영
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (이러닝시스템개발) 02. 학습시스템 프로젝트 관리</li> <li>○ (이러닝과정(Process) 운영) 01. 이러닝과정 운영기획 관리</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (시스템 운영) 평생학습 지원을 위한 정보시스템* 운영</li> <li>○ (시스템 구축 지원) 평생학습 이력 관리를 위한 정보시스템** 신규 구축 지원</li> <li>○ (재정지원사업 운영 지원) 사이버대학 혁신을 위한 재정지원 사업 운영 지원</li> </ul> <p>* 맞춤형배움길(cures.kr) : AI 매칭 기술 기반의 교육과정 추천시스템</p> <p>** 블록체인 기반 평생학습 이력정보 관리 및 자격증 발급 신청 시스템</p>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (시스템 운영) 교육정보시스템 구성 및 운영, 시스템 보안 및 개인정보보안에 관한 지식</li> <li>○ (시스템 구축 지원) 교육정보서비스 운영기획, 활성화를 위한 홍보 방안 기획 및 실행에 관한 지식</li> <li>○ (재정지원사업 운영 지원) 대학재정지원사업 규정, 평생교육 및 성인학습자의 특성과 학습환경에 대한 이해, 사이버대학에 대한 이해</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (공통) 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술, 정보통신기술 활용 기술, 대면·비대면의 의사소통 능력, 문서편집기 사용능력, 일정계획 수립 및 관리 능력</li> <li>○ (시스템 운영) 서비스모델 설계 및 운영 능력, 인프라 자원 이해 능력, 수요 파악 및 수요 중심 서비스 구성 및 운영 능력, 데이터 수집 및 분석 능력</li> <li>○ (시스템 구축 지원) 사업 목적에 맞게 신기술(블록체인)을 적용할 수 있는 기술, 서비스 요구사항과 플랫폼 요건 연계 능력, 데이터 수집 및 분석 능력, 최신기술 트렌드 파악능력</li> <li>○ (재정지원사업 운영 지원) 재정지원사업 관련 법령 및 규정 숙지 능력, 이해관계자와의 의사소통 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (시스템 운영) 서비스 운영 품질에 대한 책임감과 주인의식, 수요자 관점에서 실질적 서비스 효용성을 확보하기 위한 노력, 서비스의 기능과 운영체계의 효율성과 효과성에 대한 지속적인 모니터링 및 개선하기 위한 노력</li> <li>○ (시스템 구축 지원) 기술동향 조사에 대한 문제인식 자세, 사업목적을 정확히 파악하고 사업추진 내용과 자원의 투입을 효율적으로 배분하고자 하는 노력</li> <li>○ (재정지원사업 운영 지원) 이해관계자와 원활하게 의사소통하려는 의지, 관련 법령 및 규정에 기반하여 정확하게 업무를 처리하기 위한 노력</li> </ul>		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영B]

채용구분	계약직	채용분야	학술정보 통계시스템 운영
분류체계			
대분류	08. 문화·예술·디자인·방송		20. 정보통신
중분류	01. 문화·예술		01. 정보기술
소분류	01. 문화예술경영		03. 정보기술운영
세분류	04. 문헌정보관리		01. IT시스템관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 02. 이용자 정보 서비스, 04. 문헌정보 이용 분석 05. 문헌정보 보존, 06. 문헌정보 큐레이션, 07. 문헌정보 서비스 마케팅, 09. 문헌정보 수집, 11. 문헌정보시스템 운영, 13. 도서관 유관기관 협력</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 01. IT시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원획득관리, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 10. IT시스템 사용자 지원</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 학술자원 통계, 대학도서관 평가 등 대학도서관의 통계 데이터 정보를 수집하여 이용자 활용 가능한 정보 제공 방법 기획, 학술자원 통계정보 분석 및 보고서 작성, 시스템 적용·관리</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 다양한 이해관계자들의 요구사항에 대한 분석을 통한 의사결정 및 조정, 정보서비스 운영에 필요한 계약수립 및 체결, 계약이행 및 공급업체 관리능력, 서비스 운영현황 통계자료 정리 및 보고</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 학술정보공유서비스(RISS) 관련하여 현재 운영 중인 사업 전반의 이해(종합목록, 상호 대차, 원문정보, 전자정보, 각종 협력 사업 등), 학술정보 수집을 위한 정보원 파악·자료특성 및 유형에 대한 지식, 국내외 학술정보 유사서비스에 대한 정보</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 학술정보 시스템 구성요소·기능에 대한 지식, 계약관련 프로세스 관련 지식, 보고서 작성방법, 최신 정보기술에 대한 지식</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 이용자 정보요구를 파악하는 능력, 시스템 환경 분석 능력, 타 시스템과의 비교분석 능력, 문헌정보 서비스 마케팅 능력, 이용자 서비스 기획 및 평가 능력</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 정보통신기술 활용기술, 기안문 작성능력, 대면·비대면의 의사소통능력, 제안요청서 구성·작성, 계약 추진 능력, 최신 정보기술 파악·활용 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(문헌정보관리)</b> 학술정보 시스템의 구축 목적을 이해하는 태도, 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적 의지, 내·외부 조직과의 협력적 자세</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 정보수집·가공 등을 통한 계량 데이터를 분석할 수 있는 치밀성, 정보 큐레이션을 위한 창의성·질적 데이터를 해석할 수 있는 종합적 사고</li> </ul>		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		



## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영C]

채용구분	계약직	채용분야	교원 전용 콘텐츠 통합 플랫폼 사업 운영	
분류체계				
대분류	20. 정보통신			
중분류	01. 정보기술			
소분류	01. 정보기술전략계획	02. 정보기술개발	03.정보기술운영	04.정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	02 응용SW엔지니어링	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 06. 정보기술 아키텍처 설계</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 01. 요구사항 확인, 21. 애플리케이션 설계</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 11.IT시스템 통합운영관리</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 07.IT프로젝트 품질관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 12.IT프로젝트 보안관리</li></ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 원격교육을 위한 공공플랫폼 클라우드 서비스 운영을 위해 상세 분석 결과에 의거하여 소프트웨어 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영 및 관리하기 위하여, 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크, 보안 등 인프라의 지속적인 점검과 모니터링을 통한 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트의 성공적인 수행을 위하여 범위, 일정, 품질, 위험, 의사소통, 성과 등을 통합 관리</li><li>* 다양한 이해 관계자들의 요구사항에 대해 의사결정사안 파악, 모니터링 등</li></ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> IT 요소기술에 관한 지식, 서비스수준 협약(SLA)의 측정지표(보상과 페널티), 품질 개선 도구에 관한 기법, 서버·스토리지·네트워크·소프트웨어·DB·보안 관련 전문 지식</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 의사결정 절차 구성 관리, 형상관리, 프로젝트 관리방법론, 품질관리 방법론, 위험 관리 관련 지식, 보안 점검방법 및 통제절차</li></ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 안정성 평가방법 능력, 전사적 아키텍처 설계 능력</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리 기술</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 데이터 분석 기술, 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 이해당사자간 의견 조율 능력, 정보수집 및 분석 기술, HW·NW·DB·보안 운영 및 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 프로젝트 성과창출 활동의 관리 능력, 다양한 유형의 변경 요구 식별 능력, 의사결정 사안에 대한 조정 능력, 작업 기간과 자원 추정 기술, 활동과 임무에 적합한 자원을 할당하는 능력, 원인 및 영향도표 작성 및 분석 능력, 보안 관리 프로세스를 준수 할 수 있는 능력</li></ul>			
필요태도	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 분석적 태도, 다양성과 개방성에 대한 열린 태도</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 시스템</li></ul>			

	<p>구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지, 장애처리에 대한 책임감 및 재발 방지를 위한 의식</p> <p>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행 의지, 합리적으로 작업을 분배하려는 자세, 품질을 확보하기 위한 적극적 노력, 통합 관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도</p>
<b>우대자격</b>	컴퓨터 공학, 정보통신 전공자 우대
<b>직업기초 능력</b>	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력
<b>참고사항</b>	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>

## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영C]

채용구분	계약직	채용분야	교원 전용 콘텐츠 통합 플랫폼 콘텐츠 개발	
분류체계				
대분류	20. 정보통신			
중분류	01. 정보기술			
소분류	01. 정보기술전략계획	02. 정보기술개발	03.정보기술운영	04.정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	02 응용SW엔지니어링	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 06. 정보기술 아키텍처 설계</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 01. 요구사항 확인, 21. 애플리케이션 설계</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 11.IT시스템 통합운영관리</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 07.IT프로젝트 품질관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 12.IT프로젝트 보안관리</li></ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 원격교육을 위한 공공플랫폼 클라우드 서비스 운영을 위해 상세 분석 결과에 의거하여 소프트웨어 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영 및 관리하기 위하여, 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크, 보안 등 인프라의 지속적인 점검과 모니터링을 통한 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트의 성공적인 수행을 위하여 범위, 일정, 품질, 위험, 의사소통, 성과 등을 통합 관리</li><li>* 다양한 이해 관계자들의 요구사항에 대해 의사결정사안 파악, 모니터링 등</li></ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> IT 요소기술에 관한 지식, 서비스수준 협약(SLA)의 측정지표(보상과 페널티), 품질 개선 도구에 관한 기법, 서버·스토리지·네트워크·소프트웨어·DB·보안 관련 전문 지식</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 의사결정 절차 구성 관리, 형상관리, 프로젝트 관리방법론, 품질관리 방법론, 위험 관리 관련 지식, 보안 점검방법 및 통제절차</li></ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 안정성 평가방법 능력, 전사적 아키텍처 설계 능력</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리 기술</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 데이터 분석 기술, 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 이해당사자간 의견 조율 능력, 정보수집 및 분석 기술, HW·NW·DB·보안 운영 및 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 프로젝트 성과창출 활동의 관리 능력, 다양한 유형의 변경 요구 식별 능력, 의사결정 사안에 대한 조정 능력, 작업 기간과 자원 추정 기술, 활동과 임무에 적합한 자원을 할당하는 능력, 원인 및 영향도표 작성 및 분석 능력, 보안 관리 프로세스를 준수 할 수 있는 능력</li></ul>			
필요태도	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 분석적 태도, 다양성과 개방성에 대한 열린 태도</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 시스템</li></ul>			

	<p>구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지, 장애처리에 대한 책임감 및 재발 방지를 위한 의식</p> <p>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행 의지, 합리적으로 작업을 분배하려는 자세, 품질을 확보하기 위한 적극적 노력, 통합 관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도</p>
<b>우대자격</b>	컴퓨터 공학, 정보통신 전공자 우대
<b>직업기초 능력</b>	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력
<b>참고사항</b>	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>

## [직무기술서 : 교육정보서비스 운영C]

채용구분	계약직	채용분야	디지털교과서 플랫폼 기능개선 및 유지관리
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·기획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	01. 정보기술전략	01. IT시스템관리	01. IT 프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술전략) 정보기술 전략 기획 및 수립</li> <li>○ (IT시스템관리) 시스템 운영 및 관리</li> <li>○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 기획 및 관리</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술전략) 디지털교과서 플랫폼 기능개선, 유지관리를 위한 전략 수립</li> <li>○ (IT시스템관리) 디지털교과서 플랫폼 서비스 시스템 운영 및 유지관리</li> <li>○ (IT프로젝트관리) 디지털교과서 플랫폼 기능개선 및 서비스 운영/관리를 위한 프로젝트 관리</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술전략) 응용시스템 및 인프라 운영 정책 수립을 위한 S/W 개발, 운영, 유지보수 등 생명 주기 전반에 대한 이해</li> <li>○ (IT시스템관리) 응용소프트웨어 개발에 대한 기본 이해, S/W 관리 지식, 운영체제 관련 지식, 보안시스템 관련 지식</li> <li>○ (IT프로젝트관리) S/W 프로젝트 관리 방안 및 의사결정 절차 구성 관리</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술전략) 응용시스템 및 인프라 이슈관리, 정보수집 및 분석 기술</li> <li>○ (IT시스템관리) S/W, H/W, DBMS 관리 능력</li> <li>○ (IT프로젝트관리) 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 프로젝트 성과창출 활동의 관리 능력, 이해당사자 간 의견 조율 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스의 인식확대 및 발전을 위한 적극적 마인드, 새로운 지식을 습득하고자 하는 태도</li> <li>○ 다양한 사용자 요구를 수용하는 태도, 정보화 데이터를 명확히 파악하려는 의지</li> <li>○ 분석적 태도, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도</li> <li>○ 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감 등</li> </ul>		
필요(우대) 자격	컴퓨터 공학, 정보통신 전공자 우대		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육학술정보서비스 운영C]

채용구분	계약직 신입	채용분야	빅데이터 서비스 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획		
세분류	05. 빅데이터 분석		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (빅데이터 분석) 09. 빅데이터분석 결과 시각화</li> <li>○ (빅데이터 분석) 11. 탐색적 데이터 분석</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (빅데이터 분석 결과 시각화) 빅데이터 분석결과를 명확하고 효과적으로 전달하기 위해 사용자에게 그래픽 의미를 이용하여 시각적으로 전달</li> <li>○ (탐색적 데이터 분석) 지능형 교육정보통계시스템의 빅데이터 분석을 위해 유의미한 데이터간의 관계를 찾고 검증하기 위해 데이터 기본통계와 데이터 분포 분석</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (빅데이터 분석 결과 시각화) 데이터 분석 대상 업무, 시각화 구축 목적, 시각화 시스템 작동방식</li> <li>○ (탐색적 데이터 분석) 기술통계법, 데이터 마이닝, 표본 추출</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (빅데이터 분석 결과 시각화) 시각화 요건 명세 기술, 시각화 활용 기준 정의 능력, 시나리오 기반 시각화 요구사항 정의 능력</li> <li>○ (탐색적 데이터 분석) 통계분석 기술, 데이터 분석요건 식별 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (빅데이터 분석 결과 시각화) 구체적인 시각화 요건 정의를 위한 논리적인 태도, 다양한 측면의 시나리오 개발을 위한 적극적이고 합리적인 의사소통 태도</li> <li>○ (탐색적 데이터 분석) 기술이 아닌 업무 중심으로 보려는 자세, 기존 데이터 분석 방법의 범위 외부 또는 틈새를 살펴 가장 적합한 방법을 도출하려는 노력</li> </ul>		
필요(우대) 자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 빅데이터 업무 경험자</li> <li>○ 통계프로그램 활용 능력 우수자</li> </ul>		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ 한국교육학술정보원(www.keris.or.kr), www.ncs.go.kr		